

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

CARRERA: PEDAGOGÍA

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
LICENCIADA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN**

**TEMA:
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN /
EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA
DE PEDAGOGÍA SEDE CUENCA DE LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA**

**AUTORA:
KATHERINE GEOVANNA ROCHE REMACHE**

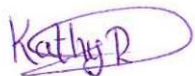
**TUTOR:
DANIEL GUSTAVO LLANOS ERAZO**

Quito, octubre del 2018

Cesión de derechos de autora

Yo Katherine Geovanna Roche Remache, con documento de identificación N° 172365341-4, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de grado/titulación intitulado: CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN / EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA SEDE CUENCA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultad para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, octubre del 2018



Katherine Geovanna Roche Remache

C.I.172365341-4

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el análisis de caso:
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE INCLUSIÓN / EXCLUSIÓN EN JÓVENES UNIVERSITARIOS DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA SEDE CUENCA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA realizado por Katherine Geovanna Roche Remache obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, octubre del 2018



Daniel Gustavo Llanos Erazo

C.I. 1714499421

Dedicatoria

A Dios por otorgarme sabiduría, gracia y amor en todo momento.

A mi madre por permitirme volar sin ataduras en mis propios sueños, donde su apoyo incondicional me ha dado las pautas para convertirme, que todos los sueños se cumplen con esfuerzo y dedicación.

A mis abuelitos quienes con sus palabras de experiencia y amor me han dado fortaleza en momentos difíciles de mi vida.

A mis amigos Henry, Doris y Sylvia, porque en ellos he logrado encontrar una amistad sincera, en la que entre risas, llantos y enojos siempre estuvimos unos con otros.

Agradecimiento

A mis profesores que han contribuido mediante su experiencia a la formación de mi profesionalización, en todos ámbitos.

A Daniel, quien con su experiencia, me ha ido guiando en cada etapa durante el trabajo de titulación, donde su motivación y paciencia han sido fundamental para mi crecimiento investigativo.

Índice

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Identificación del problema.....	2
1.1.1 Antecedentes de Problema.....	3
1.1.2 Justificación	4
1.1.3 Delimitaciones	6
2. Objetivos	7
2.1 Objetivo general	7
2.2 Objetivos específicos.....	7
3. Fundamentación teórica	8
3.1 Exclusión social; orígenes, conceptualizaciones y dimensiones.....	8
3.1.1 Orígenes	8
3.1.2 Aproximaciones conceptuales	9
3.2 Dimensiones del proceso de exclusión social	10
3.2.1 Exclusión social: Un fenómeno multidimensional	10
3.2.2 Exclusión cultural: ¿La diversidad cultural marca la diferencia entre pares?	15
3.2.3 Exclusión al momento de elegir una carrera humanística	16
3.2.4 Exclusión por identidad de género: ¿Ser mujer es un reto social?	17
3.2.5 Exclusión generacional: La edad es un factor de discriminación	18
3.3 La Inclusión.....	20

3.3.1 Inclusión social: Una oportunidad de igualdad para todos.....	20
3.3.2 La educación a distancia como factor de inclusión social	21
3.3.3 Inclusión educativa	23
4. Metodología	25
4.1 Descripción del método: técnicas e instrumentos	25
4.1.1 Técnicas de recolección de información.....	25
4.1.2 Instrumentos de recolección de información	26
5. Análisis de resultados.....	27
6. Presentación de hallazgos	28
6.1 La exclusión social al momento de elegir una carrera humanística	28
6.2 Exclusión generacional.....	30
6.3 Exclusión cultural- territorial	31
6.4 Exclusión por género	33
6.5 Inclusión académica en la modalidad a distancia.....	34
6.6 Inclusión Educativa en la Educación Superior: La discapacidad rompe fronteras	36
Conclusiones	38
Referencias.....	40
Anexos	43

Índice de tablas

Tabla 1. Pobreza y pobreza extrema – Junio 2016-2017	13
Tabla 2. Rasgos de diferenciación entre pobreza y exclusión social.	14

Resumen

El presente trabajo de titulación denominado Caracterización del Proceso de Inclusión/Exclusión en Jóvenes Universitarios de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca de La Universidad Politécnica Salesiana busca determinar los tipos de inclusión y exclusión que se han generado durante la estancia de los jóvenes en la educación superior.

De tal manera que la investigación aborda y responde a varias interrogantes que enuncio a continuación: ¿Cuáles son los principales tipos de inclusión estructural, que se evidencia dentro de la Carrera de Pedagogía? ¿Qué tipo de exclusión, se puede evidenciar en el ámbito estructural, dentro de la Carrera de Pedagogía? , por ello, se partió de los testimonios vivenciales de estudiantes y docentes de la Universidad Politécnica Salesiana, que encamino a una investigación de orden cualitativo, mediante la técnica de la entrevista.

Para finalizar, es importante mencionar que el trabajo de titulación está estructurado de la siguiente manera, en un primer momento se analiza y contextualiza el término exclusión social, por consiguiente, se explica el marco teórico conceptual y por último, se presenta los hallazgos etnográficos, y análisis de resultados del trabajo investigativo, donde se evidencio que los estudiantes de la carrera ya mencionada eran excluidos por su diversidad cultural, generacional, identidad de género, y por el nivel socioeconómico, sin embargo, se identificó tipos de inclusión como la modalidad de estudios y la atención a los estudiantes con necesidades educativas.

Abstract

The present work of titration called characterization of the process of inclusion/exclusion in young university students of the career of Pedagogy of the Polytechnic University Salesiana, seat of Cuenca, seeks to determine the types of inclusion and exclusion that are Have generated during the stay of young people in higher education.

In such a way that the research addresses and responds to several questions: What are the main types of structural inclusion, which is evidenced within the career of pedagogy? What kind of exclusion, can be evidenced in the structural field, within the career of pedagogy? , for this reason, it was based on the experiential testimonies of students and teachers of the Universidad Politécnica Salesiana, who are in the process of qualitative research, through the technique of the interview.

Finally, it is important to mention that the work of titration is structured in the following way, at first it is analyzed and contextualized the term social exclusion, by following explains the conceptual theoretical framework and finally presents The ethnographic findings, and analysis of results of the investigative work, where it is evidencio that the students of the aforementioned career were excluded by their cultural diversity, generational, gender identity, and by the socioeconomic level, however Types of inclusion were identified, such as the form of studies and attention to students with educational needs.

Introducción

El presente trabajo de titulación denominado Caracterización del Proceso de Inclusión/Exclusión en Jóvenes Universitarios de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca de La Universidad Politécnica Salesiana, expone las causas de exclusión e inclusión que los jóvenes estudiantes de la comunidad universitaria han ido atravesando durante sus años de profesionalización, donde se denota la participación o segregación de los mismos en las actividades académicas, culturales y sociales propuestas por la universidad.

De este modo la investigación se trabajó, desde un enfoque cualitativo, en la cual se utilizó la técnica de la entrevista no estructurada, es decir que los jóvenes universitarios mediante sus experiencias manifestaban hechos de inclusión o exclusión que suscitan en el contexto de la educación superior.

Los principales hallazgos encontrados durante la investigación de campo son: La exclusión generacional, ocasionadas por intereses de diferentes índoles, afectado así las relaciones interpersonales, al mismo tiempo se propician nuevos tipos de exclusión como: al momento de elegir una carrera humanística (educación, psicología, comunicación social), o la exclusión de orden cultural-geográfico, por otra parte se detectó indicios de inclusión educativa, donde se trabaja el respeto a la diversidad, desde la visión salesiana, y por último la educación con su modalidad a distancia o virtual, busca favorecer los procesos de profesionalización de personas que no han logrado acceder a la educación presencial, por diferentes problemáticas, (trabajo, ubicación geográfica, carga familiar).

1. Problema

1.1 Identificación del problema

La investigación propuesta tiene relevancia teórica, por lo tanto busca explicar desde el fundamento empírico, el problema de inclusión y exclusión que se ha generado actualmente en los jóvenes universitarios en el ámbito educativo, de tal manera se pretende realizar una lectura, que nos permita aportar con una mirada multidimensional a la comprensión del fenómeno, del mismo modo se propone a construir un aporte local de conocimiento sobre el tema de exclusión social, en el contexto de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS) de América.

Para ello se busca analizar los procesos de socialización que se generan dentro de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca de la Universidad Politécnica Salesiana, ya que mediante la cotidianidad de los estudiantes se evidencian ciertos paradigmas que nos ayudan a determinar cómo dichos procesos se llevan a cabo para facilitar o segregar la permanencia de los jóvenes universitarios. De este modo las preguntas que mueven la investigación tienen como finalidad contribuir a la comprensión de las manifestaciones de la inclusión/exclusión de los jóvenes con educación Salesiana en Latinoamérica, a través de un modelo que contemple los ámbitos y niveles de inclusión/ exclusión educativos.

¿Cuáles son los principales tipos de inclusión estructural, que se evidencia dentro de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca?

¿Qué tipo de exclusión, se puede evidenciar en el ámbito estructural, dentro de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca?

¿Cuáles son los principales procesos de inclusión estructural, que se generan en la Carrera Pedagogía Sede Cuenca?

Para ello se buscará entrevistar a estudiantes a fin de obtener vivencias de inclusión/exclusión que representen distintos niveles de exclusión en el ámbito educacional.

1.1.1 Antecedentes de Problema

La presente investigación se inscribe dentro de un Proyecto Internacional de la Intituciones Salesianas de Educación Superior (IUS), acerca de la Caracterización del Proceso de Incluión/Exclusión en Jóvenes Universitarios, para ello tomaremos como referencia a ciertos autores, que nos ayudarán a entender mediante la fundentación teórica dichos problemas sociales.

Laparra y otros (2007). Exclusión Social, analiza en su artículo acerca de exclusión social desde los niveles institucionales y políticos, individuales-grupales y profundiza en su origen estructural, su carácter multidimensional y su naturaleza procesual. En particular, se analiza la exclusión como fenómeno estructural en lo relativo a las transformaciones ocurridas en los últimos años en estructuras de integración social como el empleo, el estado de bienestar y las redes sociales, comunitarias y de parentesco (pág. 15).

En su postulado (Sisto, 2009), menciona sobre los actuales cambios en el trabajo, donde la flexibilización laboral se ha instaurado como norma en los procesos de vinculación laboral incluso en Chile, haciendo al individuo responsable de su propia inclusión social. A través de la

gestión de su propia empleabilidad. Considerando al trabajo como uno de los principales mecanismos de integración social, a través de este artículo se argumenta que estos cambios deben ser estudiados no sólo desde el eje de la exclusión social sino que también atendiendo a qué inclusión social a qué sociedad se está produciendo a través de este nuevo trabajo (pág. 192).

Morche (2012). “Inclusión y exclusión en el sistema educativo dice que:

La expansión de la educación superior en Brasil, India y China. La investigación tiene como objetivo presentar brevemente algunas características del reciente proceso de expansión de la educación superior en Brasil, India y China (tres de los llamados BRIC, grupo integrado por Brasil, Rusia, India y China) desde los conceptos de diferenciación funcional, inclusión y exclusión de la teoría de los sistemas sociales”. El artículo muestra que estos países están ampliando sus sistemas de educación superior más que el promedio mundial, sin embargo, aún tienen bajos niveles de acceso a este nivel educativo en comparación con los países desarrollados (pág. 44).

1.1.2 Justificación

Se considera importante realizar este trabajo de investigación, sustentado en la Constitución del Ecuador, artículo 26 donde menciona que: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. De tal manera que el Estado promueva la inclusión educativa, social, económica y política de todos los ciudadanos y ciudadanas. Por otro lado, La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en el Art. 71. El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación. Las instituciones que conforman el Sistema de Educación Superior propenderán por los medios a su alcance que, se cumpla en favor de los migrantes el principio de igualdad de oportunidades. Se promoverá dentro de las instituciones del Sistema de Educación Superior el acceso para personas con discapacidad bajo las condiciones de calidad, pertinencia y regulaciones contempladas en la presente Ley y su Reglamento.

El Consejo de Educación Superior, velará por el cumplimiento de esta disposición. Constitución de la República del Ecuador 2008, Arts. 74 y 356. Políticas de Cuotas y Políticas de participación. Las instituciones del sistema de educación superior adoptarán políticas y mecanismos específicos para promover y garantizar una participación equitativa de las mujeres y de aquellos grupos históricamente excluidos en todos sus niveles e instancias, las instituciones de educación superior, permitirán identificar principales causas que generan los niveles de inclusión y exclusión en la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana.

Finalmente, la investigación se realizará con el fin de identificar y caracterizar la exclusión; social, económica, política, cultural e institucional a nivel universitario en la Universidad Politécnica Salesiana.

1.1.3 Delimitaciones

El trabajo de titulación se realizó en la ciudad de Cuenca, provincia de Azuay, cumpliendo con el tiempo establecido, para la investigación cualitativa en la Universidad Politécnica Salesiana y de forma concreta con los jóvenes universitarios de la Carrera de Pedagogía.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

- Caracterizar la inclusión y exclusión que se produce en los estudiantes universitarios en la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca en el presente año.

2.2 Objetivos específicos

- Determinar el tipo de inclusión/exclusión que se produce en los estudiantes de la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
- Establecer las causas de la autoexclusión en los estudiantes en la Carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
- Caracterizar la inclusión/exclusión en los estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.

3. Fundamentación teórica

3.1 Exclusión social; orígenes, conceptualizaciones y dimensiones

3.1.1 Orígenes

Si nos referimos a cuáles son los orígenes del término exclusión social señalamos que gran parte de las aportaciones teóricas de la expresión ya han sido desarrolladas en épocas anteriores por clásicas figuras de la sociología tales como: Marx, Engels, Durkheim, Tönnies, Bourdieu y Parkin, haciendo especial énfasis en el alineamiento dual de la “clase social” y en la dinámica “dentro-fuera”. (Ramírez, 2008, pág. 174), sin embargo el concepto de exclusión procede de Francia en el periodo de 1960, para identificar a los pobres de la época y se propagó rápidamente en toda Europa.

A pesar que transcurrió varios años a fin de concretarse dicha ideología, por lo cual en 1989, el Consejo de Ministros de Asuntos Sociales de la entonces Comunidad Europea decide adoptar una resolución a favor de combatir la exclusión social, donde se busca promover la integración entre todos los países europeos, de tal manera se clarifican los aspectos relevantes acerca de la exclusión, donde se identifican las causas del mencionado proceso y de la segregación de los ciudadanos, en cuanto a los aspectos socioculturales.

Sin embargo desde los años ochenta del siglo XX, el término exclusión social tiende a sustituir al de pobreza, incorporando, para muchos, los emergentes procesos que en la nueva modernidad impiden la

integración social de un gran número de colectivos sociales, y no solamente por una cuestión de desigualdad económica. Se trata de los cambios acaecidos tras la superación de la sociedad industrial y el advenimiento de una sociedad postindustrial., (Pedreño, 2008, pág. 15).

Desde entonces, hasta la actualidad el término exclusión ha ido englobando varios conceptos, que hacen referencia a la desestabilización social, política, cultural y económica (falta de bienes y servicios: educación, salud, vivienda) en todos los países del mundo, pero dichos problemas sociales se hacen evidentes en ciudades en vías de desarrollo.

3.1.2 Aproximaciones conceptuales

El autor de origen francés Robert Castel , menciona que al hablar de exclusión social, se corre el peligro de convertirla en un estado que se trataría entonces de subsanar en sí mismo, cuando en realidad nos encontramos más bien ante la expresión extrema de un proceso (1995, pág. 27), es decir que el dinamismo social es el que se encarga de generar exclusión social y se convierte en una problemática totalizadora, donde intervienen varios factores como: la pobreza, vulnerabilidad y marginación del ser humano.

El autor (Castel, 1995), realiza un análisis dentro de “la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso”, por tanto, llegó a la conclusión de que existe una cohesión social, donde identifica tres zonas que son: zona de integración, zona de vulnerabilidad y zona de exclusión, de tal manera que las personas tanto en el nivel social

como en el de formación, se encuentran en situaciones precarias, para la vida, donde puede existir un cambio, pero es de vital importancia el contexto, para que el cambio se logre identificar, sin embargo no se debe descartar que existen cambios relativos en estas zonas (Castel, 1995, págs. 27-28-29).

Del mismo modo, (López, 2006), define:

La exclusión social basada en los escritos de Lenoir, que es la fractura de los lazos sociales, que posibilitaban los derechos y deberes de los ciudadanos, entre aquellas personas que estaban siendo apartadas del mercado laboral y de los beneficios sociales, entonces al hablar de exclusión social. (pág. s/n).

De acuerdo a dicha definición el estado es quien limita la inclusión e igual de oportunidades de los ciudadanos, por tanto, los individuos aislando, dando así paso a la autoexclusión tanto, en el ámbito social, económico, político, cultural y educativo.

3.2 Dimensiones del proceso de exclusión social

3.2.1 Exclusión social: Un fenómeno multidimensional

La exclusión social es multidimensional y multifactorial, lo cual dificulta su conceptualización, su caracterización, describir los perfiles sociales afectados y, por supuesto, su medición. Más aún si aceptamos que la exclusión no es un estado, sino un proceso que afecta de forma diferente a cada individuo, dependiendo de su

potencial individual y del contexto social. Aún en sociedades con desarrollo similar, no es lo mismo ser pobre en el hábitat urbano que en el rural, siendo hombre o mujer, siendo autóctono o extranjero, siendo de tez clara u oscura. (Pedreño, 2008, pág. 51).

Del mismo modo para Patrick Commins indica, en su opinión citada por: Farrell, Thirion y Brunet (2000), que la exclusión social es el resultado del mal funcionamiento de uno de los cuatro componentes siguientes:

- El sistema democrático jurídico-legal, que debe velar por la integración social de todos los ciudadanos;
- El mercado de trabajo, que debe velar por la integración económica;
- El Estado del bienestar, que debe velar por la integración social;
- La familia y las relaciones de proximidad, que deben velar por la integración interpersonal.

La pobreza urbana, la desigualdad y la exclusión social constituyen procesos claramente observables en la mayoría de ciudades latinoamericanas del siglo XXI, es cierto que los sectores populares de nuestras ciudades siempre han padecido condiciones de trabajo y vida precaria, pero actualmente estas condiciones no solo se han amplificado y las desigualdades sociales se han incrementado, sino que se advierten nuevas y diferentes formas de exclusión social, las cuales se observan tanto en las prácticas discriminatorias que prevalecen en el mercado de trabajo como en el acceso y la calidad diferenciada de bienes y servicios

de la ciudad según el origen socioeconómico y étnico. (Cordera, Ziccardi, & Ramírez, 2008, pág. 23)

En este sentido, es importante determinar que la exclusión social en entorno a los pueblos y nacionalidades indígenas de la región rural o campesina es relativamente desconocida y poco investigada: dando lugar a que la exclusión social es un fenómeno únicamente del ámbito urbano, es decir, que solo en las grandes ciudades somos propensos a vivir excluidos, ya sea porque la situación económica no satisfaga nuestras necesidades.

Por consiguiente Correa (2005), analiza que:

En Latinoamérica en décadas posteriores. “La población es predominantemente rural, pues aún más del 50% de sus habitantes están localizados en dichas áreas”. Sin embargo existe un alto índice de residentes dispersos en poblaciones reducidas, en la cual se carece de accesibilidad a casi todos los servicios básicos o son atendidos pero con muy baja cobertura, en contraste se detecta que existen casos extremos, donde hay poblaciones totalmente aisladas física, geográfica y culturalmente, además donde sus derechos a la participación política, social, económica y cultura son vulnerados. (pág. 171).

De esta manera se ha generado en las grandes ciudades de los países latinoamericanos un fenómeno denominado la rápida urbanización, que es consecuencia de modelos de desarrollo en especial el modelo de industrialización, que concentra masivamente a la población rural o campesina en las poblaciones económicamente activas, por tanto, la

poca planificación genera consecuencias negativas en los estilos de vida del mundo rural y urbanístico, ya que no se puede cubrir todas las necesidades que se relacionan con los servicios primarios (agua potable, energía eléctrica, educación y accesibilidad), por lo cual se pretende crear políticas públicas que aseguren la accesibilidad a los bienes, servicios de una vida digna, y sobre todo se garantice el respeto a la diversidad cultural, generacional y de orden sexual.

Tabla 1. Pobreza y pobreza extrema – Junio 2016-2017

Indicador	Área	jun-16	jun-17	Dif	p-valor
Pobreza	Nacional	23,7%	23,1%	-0,6	0,551
	Urbano	15,6%	14,6%	-1,0	0,292
	Rural	40,9%	41,0%	0,1	0,971
Pobreza Extrema	Nacional	8,6%	8,4%	-0,2	0,759
	Urbano	3,9%	3,9%	0,0	0,938
	Rural	18,6%	17,8%	-0,8	0,627

Nota: Pobreza y pobreza extrema en ámbito urbano y rural en el Ecuador. Fuente: (Instituto nacional de estadísticas y censos, 2017, pág. 5).

Actualmente se puede evidenciar que los porcentajes de pobreza extrema a nivel nacional en los ámbitos urbanos y rurales han disminuido, por esta razón, (Serrano, 2017), señala que “se observa una reducción de 0,2 puntos porcentuales pasando de 8,6% en junio 2016 a 8,4% en junio 2017, esta variación no es estadísticamente significativa” (pág. 5)

“En el área urbana la incidencia de pobreza extrema se mantuvo igual en 3,9%. En el área rural la pobreza extrema varió 0,8 puntos porcentuales, de 18,6% en junio 2016 a 17,8% en junio 2017, variación estadísticamente no significativa” (Serrano, 2017, pág. 5).

Tabla 2. Rasgos de diferenciación entre pobreza y exclusión social.

RASGOS DE DIFERENCIACIÓN	POBREZA	EXCLUSIÓN SOCIAL
Situación	Es un estado	Es un proceso
Carácter	Personal	Estructural
Sujetos afectados	Individuos	Grupos sociales
Dimensiones	Básicamente unidimensional (carencias económicas)	Multidimensional (aspectos laborales, económicos, sociales, culturales)
Ámbito histórico	Sociedades industriales (o en su caso tradicionales)	Sociedades postindustriales y/o tecnológicamente avanzadas
Enfoque analítico aplicable	Sociología de la desviación	Sociología del conflicto
Variables fundamentales	Culturales y económicas	Laborales
Tendencias sociales asociadas	Pauperización	Dualización social
Riesgos añadidos	Marginación social	Crisis de los nexos sociales
Dimensiones personales	Fracaso, pasividad	Desafiliación, resentimiento
Evolución	Residual	En expansión
Distancias sociales	Arriba-abajo	Dentro-fuera
Variables ideológico-políticas que influyen	Liberalismo no asistencial	Neoliberalismo desregulador

Nota: Rasgos de diferenciación entre pobreza y exclusión social Fuente: Taylor, elaborado por (Rizo, 2006, págs. 5-6).

Por ello, es importante realizar una diferenciación entre los conceptos de pobreza y exclusión social, ya que cuando hablamos de pobreza nos referimos a la escasez de ingresos económicos, que dificultan cubrir y satisfacer las necesidades básicas. En definitiva la exclusión social se entiende como la falta de participación en los ámbitos sociales, económicos y culturales de sus respectivos contextos, ya sea por la vulneración de derechos, recursos y accesibilidad a la justicia, mercado laboral, educación, tecnologías de la información, o al sistema de salud y protección de niños, niñas, adolescentes, adultos, personas de la tercera edad y personas discapacitadas, poniendo en riesgo el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles acordados en la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

3.2.2 Exclusión cultural: ¿La diversidad cultural marca la diferencia entre pares?

El vocablo cultura a lo largo de la historia ha tomado varios significados, por tanto, los autores la asocian con las civilizaciones y el progreso de una sociedad.

Sin embargo, en 1871 Taylor como citó Grimson (2008) plantea:

El concepto de cultura asociado a los conocimientos, creencias y hábitos que el ser humano adquiere como miembro de la sociedad. Esta noción contrastaba con la idea de que la cultura se restringía a la llamada «alta cultura», a la perfección espiritual de la música clásica o las artes plásticas consagradas (pág. 48).

Asimismo Megale (2001), menciona que:

Cultura es el mundo propio del hombre, en oposición al mundo natural, que existiría igualmente aun sin el hombre, por tanto, cultura no es solamente el proceso de la actividad humana, que Francisco Bacon llama metafóricamente la “geografía del ánimo” (...), es también el producto de tal actividad, de tal formación, o sea, es el conjunto de maneras de pensar y de vivir, cultivadas, que suelen designarse con el nombre de civilización. (pág. 15).

Sin embargo, se logra analizar que el proceso de transformación del concepto cultura, actualmente en el mundo globalizado en el cual estamos inmersos son las ideologías religiosas, sociales, políticas, económicas, preferencias sexuales y estereotipos relacionados con la moda, que nos hacen parte de ella, es decir, que todos los seres

humanos tenemos en común a la cultura, pero en contextos diferenciados, de tal manera que se generan los tipos de culturas de acuerdo a continentes, países, ciudades pueblos y lugares que concentran de manera masiva a las personas.

Un ejemplo claro es la universidad ya sea pública o privada, donde se puede evidenciar una gran diversidad cultural en todos los aspectos mencionados con anterioridad, no obstante la idea de cultura continúa siendo relevante, porque todavía muchas personas e instituciones como; la familia, estado, iglesia y centros educativos clasifican a los seres humanos como “cultos” e “incultos”, sin percibir que al hacerlo evalúan a grupos que tienen una cultura distinta a nuestro entorno, en otras palabras ser diferentes a una costumbre o tradición de un cierto espacio nos da la connotación de ser seres superiores e inferiores ante los ojos de los demás.

3.2.3 Exclusión al momento de elegir una carrera humanística

En la actualidad a pesar de vivir en el esplendor del siglo XXI, donde las interdisciplinas, están jugando sin duda un papel relevante para el desarrollo integral del ser humano, la tecnología y el consumismo al que estamos sometidos, han generado un gran impacto al momento de elegir una carrera universitaria, ya que las carreras técnicas (mecatrónica, electricidad, contabilidad y auditoría) , o ligadas a las ciencias exactas tiene mayor valoración en el mercado laboral competitivo, mientras que las carreras humanistas (psicología, educación, comunicación social, etc.), enfrentan exorbitantes problemáticas de discriminación, por parte de los jóvenes, argumentando que en el campo laboral las carreras sociales, mantienen niveles de competitividad

mínimos y los salarios son bajos al promedio de los profesionales con carreras técnicas, pese a su trascendencia en el desarrollo progresivo de la sociedad.

3.2.4 Exclusión por identidad de género: ¿Ser mujer es un reto social?

Actualmente el término diversidad de género se ha incorporado, de acuerdo a los procesos de globalización y cambios continuos de las necesidades tanto del hombre como de la mujer, para explotar todas y cada una de sus potencialidades en el ámbito tecnológico, económico, político, social y cultural, sin tomar en cuenta su edad, sexo, nacionalidad, condición social, diversidad cultural, u orientación sexual, de modo que se pueda garantizar sus derechos e igualdad de oportunidades para todos. (Heredia, 2004, pág. 39).

A pesar de existir transformaciones en el sistema laboral e institucional, aún la segregación laboral de género es un fenómeno presente en la mayoría de países, independientemente de las condiciones socioeconómicas y leyes existentes que velan por el pleno desarrollo y estabilidad de las mujeres. (Heredia, 2004, págs. 39-40).

No obstante la presencia de una mujer asumiendo roles, que anteriormente solo eran designados a hombres, es nula, esto se puede palpar en el ámbito político ecuatoriano, donde la mayoría de asambleístas siguen siendo hombres, y las mujeres aunque ya no son una minoría no logran equiparar esta desigualdad que la sociedad ha generado.

En todo caso en la creciente del siglo XXI, hablar de identidad sexual, en algunos casos nos resulta inconcebible, de tal modo que la sociedad ha determinado ciertos estereotipos, uno de tantos es que durante el alumbramiento se determina de manera dual el sexo, y la identidad de las personas, sin tomar en cuenta el desarrollo psíquico, social de cada individuo, sin antes darle la oportunidad a la mujer u hombre elegir su estilo de vida o preferencia sexual.

En el artículo escrito por Triana (2007), menciona que:

La concepción binaria de la sexualidad desconoce la compleja diversidad de la sexualidad y conduce a la exclusión social y política de las personas cuya sexualidad no concuerda con la determinación anatómica o biológica del sexo. Así, se puede vulnerar el derecho a la igualdad y al trato digno que merecen todos los seres humanos. (pág. 78).

3.2.5 Exclusión generacional: La edad es un factor de discriminación

La educación a pesar de ser un derecho universal, que se debe garantizar mediante el estado a todos los ciudadanos de un país determinado, para cumplir los objetivos de desarrollo sostenible, aun atraviesa obstáculos al acceso a la educación superior, como por ejemplo, la edad en la cual las personas ingresan a la universidad, este problema se genera por diversas situaciones entre ellas la falta de recursos económicos, vida laboral, y por consiguiente el puntaje de la evaluación ENES que la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), ejecuta durante

varios años, en los estudiantes de 3er año de bachillerato del todo sistema educativo para lograr obtener un cupo en las universidades públicas.

“En el lenguaje cotidiano, joven era sinónimo de inmaduro, incapaz de asumir grandes responsabilidades adecuadamente; su papel se concebía como moratoria y aprendizaje para el trabajo, la conformación de una familia y la autonomía de la vida adulta” (CEPAL, 2004, pág. 16), asimismo las personas con una edad avanzada perciben a los jóvenes como amenaza por ciertas conductas ilícitas (drogas, violencia, accidentes), también porque las generaciones contemporáneas, tienen altos niveles competitividad en todas la áreas de conocimiento, por tanto, desarrollan habilidades de trabajo colectivo, que hoy en día en el mercado laboral es una clave primordial. (Hopenhayn, 2008, pág. 52).

Por ello, la edad promedio de los estudiantes que ingresan la universidad está entre 17 y 18 años, sin embargo existe una población mayor a los 25 años que por motivos antes mencionados, ingresan al primer semestre de una carrera universitaria, por esta razón, la edad es un factor de exclusión en la educación superior, ya que los seres humanos, atravesamos por un ciclo evolutivo, donde los intereses son diferentes (música, vestimenta, ideología política, cultural, orientación sexual, religión) en una generación u otra, generando de esta manera en las aulas inestabilidades en la relaciones interpersonales e intrapersonales del estudiantado.

3.3 La Inclusión

3.3.1 Inclusión social: Una oportunidad de igualdad para todos

En los diversos documentos recopilados en los congresos realizados por la Organización de Estados Americanos (OEA), sobre equidad e inclusión social han permitido construir la definición de inclusión social como el “proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos”. Sin embargo en los países de Latinoamérica se debe realizar un arduo trabajo para vencer estas brechas que la sociedad demanda (Muñoz-Pogossian & Barrantes, 2016, pág. 155).

Por otro lado, para Araoz (2010), afirma que:

La inclusión social es el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva con (beneficios y oportunidades), y como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). (pág. 2).

Esto nos lleva a comprender que los entes de un país o comunidad deben ser parte de dicha tendencia progresiva que nos lleva a la igualdad y equidad, donde todos poseen una participación activa en los diferentes ámbitos que constituyen un país libre y democrático.

3.3.2 La educación a distancia como factor de inclusión social

La Educación a Distancia nació en América Latina, para los sectores excluidos de la sociedad; es decir, personas de bajos ingresos económicos y excluidos de la educación presencial del ámbito público y privado, sin embargo, en el Ecuador nace esta modalidad, con el propósito de atender a los docentes del Magisterio Nacional, que por distintos motivos no lograron obtener un título universitario.

Desde la Constitución del Ecuador, en su art. 28 “La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior”. Por ello, las universidades deben tener como eje central de su quehacer, la calidad, tanto académica como en la gestión universitaria, para que de esta manera se logre solventar las nuevas necesidades que la sociedad demanda, y tomar estos retos como alternativas inclusivas.

Por tanto, “la educación a distancia ofrece oportunidades a todas las personas que, por diferentes razones, no han tenido acceso a la educación superior convencional”. (Monge, 2017, pág. 9).

La UPS con la finalidad de romper las brechas sociales, y brindar igualdad de oportunidades a todas las comunidades de la ciudad de Cuenca, oferta la carrera de pedagogía en la modalidad distancia, ya que las personas indígenas por su lugar de residencia, no logran acceder la modalidad presencial, otros optan dicha modalidad, porque ya ejercen la profesión como docentes o son estudiantes que se sostienen económicamente, por ello, las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) contribuyen de forma positiva, para el acceso a la educación, ya que es una herramienta primordial para garantizar en un proceso de enseñanza y aprendizaje de

calidad, donde el docente y estudiante interactúan proactivamente en los ambientes virtuales de aprendizaje cooperativo (AVAC).

Por ello, es de suma importancia que “las universidades con modalidad presencial en el mundo no pueden quedarse cruzadas de brazos; deben apostar por la educación a distancia y en línea, ya que brinda grandes ventajas para cumplir con el objetivo de inclusión social.” (Monge, 2017, pág. 9). Sin embargo la educación superior a distancia o modalidad virtual tienen ciertas características que el docente y estudiante deben considerar.

De los docentes

Sin embargo, Fernández como citó Vaca (2013) “un docente dedicado a impartir una asignatura en la modalidad a distancia debe propender a trabajar bajo un modelo orientado al aprendizaje y dejar de lado el modelo transmisivo-memorístico, entre otros, el docente debe:

- Ser un mediador.
- Ser enfático en el aprendizaje.
- Repartir el saber entre otros docentes y los estudiantes.
- Diseñar y gestionar sus propios recursos.
- Basar la didáctica en la actividad y con carácter bidireccional.
- Utilizar el error como fuente de aprendizaje.
- Fomentar la autonomía del estudiante.
- Tener competencias básicas en TIC.
- Concebir a la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, existiendo una variedad de formas y procesos (pág. 21).

De los estudiantes

En el primer contexto, según Marabotto, como citó Vaca (2013) las competencias necesarias para aprender son:

- Correcta expresión oral y escrita.
- Comprensión de mensajes habituales.
- Utilización crítica de la información.
- Actuación creativa.
- Razonamiento lógico.
- Visión integrada de la realidad.
- Actitud abierta y crítica.
- Hábito racional de trabajo.
- Capacidad de diálogo.
- Capacidad para el trabajo productivo en equipo (págs. 15-16).

3.3.3 Inclusión educativa

La inclusión educativa ha recobrado relevancia en la última década, buscando solventar las brechas en la educación superior, donde se promueve el respeto y sensibilización a la diversidad, considerando que todos los seres humanos posemos habilidades propias, y de tal manera se acreditan los mismos derechos e igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad en el ámbito ocupacional, político, social, económico y cultural.

Con relación al precedente mencionado se presentará el paradigma que guía la misión y el carisma que inspira a la Universidad Politécnica Salesiana, para el acompañamiento de las personas con discapacidad, durante los años de profesionalización, por ello en el siguiente postulado la autora afirma que:

La UPS considera a la inclusión educativa como una oportunidad de crecimiento, ya que propone retos encaminados a mejorar directamente el día a día de la calidad educativa de nuestra institución. Por lo tanto, es necesario conocer en qué proceso de inclusión nos encontramos ahora y cómo vamos a consolidarlo en la UPS, más aún cuando la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) así lo exige (Gallegos, 2011, pág. 118).

De acuerdo con lo citado, se puede considerar que la educación superior, debe cumplir con ciertos estándares de calidad, para garantizar un entorno inclusivo y diverso, de tal manera que se debe tomar en cuenta la infraestructura, ambientes de estudio, prácticas docentes y realizar previas investigaciones para optar por estrategias de aprendizaje que favorezcan al rendimiento, alcances y logros de las personas con discapacidad, por ello, la inclusión da sentido a la transformación de los sistemas educativos tradicionales.

4. Metodología

4.1 Descripción del método: técnicas e instrumentos

La metodología de investigación, que se empleó en el proyecto de investigación es de orden cualitativo, donde se contempló los elementos del análisis social del discurso en docentes y jóvenes estudiantes de la Carrera de Pedagogía Sede Cuenca.

La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados. (Taylor & Bogdan, 1984, pág. 20).

4.1.1 Técnicas de recolección de información

Basándonos en las características de la metodología de investigación cualitativa, se planteó utilizar las entrevistas abiertas-semiestructuradas como la técnica de recolección de datos, las mismas que fueron aplicadas a docentes y estudiantes de la carrera de Pedagogía de la UPS, para obtener datos informativos que nos permitan contextualizar los tipos de inclusión/exclusión vivenciados por los jóvenes universitarios, mediante el discurso social.

“La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos”. (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013, pág. 162).

De este modo se plantea utilizar a la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información, puesto que mediante el testimonio se pretende focalizar los discursos de los estudiantes que serán quienes nos proporcionen las vivencias de inclusión/exclusión de la cual han sido parte a lo largo de su instancia en el ámbito universitario. Con ya mencionadas entrevistas se buscará caracterizar la inclusión/exclusión estudiantil en el ámbito educacional, en el contexto de la Universidad Politécnica Salesiana.

4.1.2 Instrumentos de recolección de información

El instrumento empleado en la investigación fue el guion de preguntas, con relación a la entrevista semiestructurada, por lo cual se estableció ciertas interrogantes que iban guiando la conversación con los estudiantes de la carrera, y en efecto los jóvenes narran todas sus experiencias propias o ajenas sobre la problemática antes planteada.

5. Análisis de resultados

Con relación a los apartados anteriores, la investigación cualitativa ha jugado sin duda un papel importante, al momento de recabar la información en el contexto socio-cultural como lo es la UPS, sin embargo el discurso social de los jóvenes universitarios nos han permitido visualizar la problemática de inclusión/exclusión en el ámbito de la educación superior, otorgando pautas para superar las brechas de los problemas sociales que afecta al desarrollo profesional, del mismo modo se pretende consolidar las acciones que favorezcan a la transformación y sostenibilidad del respeto a la diversidad en todos sus niveles, dicho de otra manera los testimonios vivenciales o discursos sociales respalda a la aportación teórica de la representación de hallazgos del estudio de caso.

6. Presentación de hallazgos

6.1 La exclusión social al momento de elegir una carrera humanística

La elección de las carreras universitarias genera impacto en la exclusión social e inserción laboral, como ya se mencionó líneas arriba, existe un sistema de exclusión que está marcado por un componente que se domina el mercado de trabajo, de hecho se considera que las carreras de educación generalmente no son carreras bien remuneradas por parte de los estudiantes, un ejemplo de esta afirmación son los siguientes testimonios:

“Un compañero sigue ingeniería eléctrica, entonces el ve mi carrera como algo muy sencillo en comparación a lo que estudia, claro con respecto a contenidos y dice que los ingenieros tienen mejores ingresos económicos que los docentes”. (Estudiante mujer, 2017)

“Los que estudian una ingeniería le toman de menos a nuestra carrera, porque piensan que nosotras a futuro solo vamos a dedicar a cuidar niños, a limpiar mocos y eso no es así porque nosotras contribuimos a enseñar cada uno de los procesos y las potencialidades”. (Estudiante mujer, 2017).

De esta manera se pone en evidencia que los estudiantes de las “carreras técnicas”, asumen que las asignaturas de su malla curricular, tienen un mayor grado de dificultad en cuanto a las asignaturas de las otras carreras enfocadas a un trabajo social, otro aspecto importante proviene desde la institucionalidad de la Universidad Politécnica Salesiana, ya que se han ido generando situaciones, donde la participación de los estudiantes de dichas carreras sociales no son reconocidas, por los estudiantes de las ingenierías, de tal manera se menciona que :

“Desde las autoridades sale que Cuenca es técnica, la sede de Quito humanística, Guayaquil es administrativa, entonces ya nos dividieron”. (Profesor, 2017).

“Piensan que es muy sencilla esta parte de la docencia, o sea piensan que es la carrera más fácil que uno puede coger o estudiar” . (Estudiante mujer, 2017).

Como se explicó anteriormente en la era tecnológica en la que estamos inmersos a nivel global, promueve la investigación y no necesariamente relacionados con la política, cultura o desarrollo social, sino en función de crear aparatos electrónicos y nuevas tecnologías, para facilitar la vida cotidiana del ser humano, por ello a nivel internacional están innovando todo tipo de técnicas.

“Hasta en los concursos internacionales el primer puesto ocupan las ingenierías, porque tienen también, grupos de investigación e innovación de estudiantes”. (Profesor, 2017).

“En Cuenca es como que ingeniería, mecatrónica, mecánica, se caracteriza por eso y es como que pedagogía nos dejan de lado”. (Estudiante mujer, 2017).

En definitiva podemos argumentar que dentro de ciudad de Cuenca la UPS es una institución referente en cuanto a la formación de profesionales en las ramas técnicas, generando así que la comunidad universitaria relevancia a temas relacionados con la tecnología, poniendo de lado la importancia de las carreras sociales, por tanto se ha generado tipos de exclusión entre los estudiantes.

6.2 Exclusión generacional

A nivel mundial la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el cuarto objetivo de desarrollo sostenibles, plantea una educación de calidad para todos los miembros de una nación, por ello en el Ecuador se ha creado diversos tipos de acceso a la educación, que busca solventar las grandes crecientes de desigualdad social, que se ha generado en América Latina, por lo cual ciertos estudiantes de la educación superior llegan a una edad tardía a la aulas de clase, sin embargo existen otros tipos de realidades que afectan al ingreso a la universidad como por ejemplo: el/la estudiante tiene que sostener económicamente a su familia o se dedica a otro tipo de actividades y por esa razón dichas personas se excluyen de los individuos con menos edad.

“Los compañeros de la carrera hacemos todo lo posible para integrarnos entre curso pero no, como es a distancia igual, no se puede hacer mucho, como se puede ver hay bastantes personas de mayor edad hacia nosotras, cuando nosotras decimos hagamos una determinada actividad no quieren, dicen que no, porque tienen que trabajar, en algunos casos ver a sus hijos o simplemente nos dicen que somos muy alborotadas e inmaduras”. (Estudiante mujer, 2017).

Como se planteó con anterioridad los adultos poseen cierto grado de temor a los jóvenes, de este modo se afectan las relaciones interpersonales en un grupo determinado.

“Un día una compañera mayor a mí me gritó, porque dijo que solo estamos pensando en integrarnos, me supo manifestar que deje de pensar en cosas que hacen los chicos del colegio y nos dediquemos a estudiar”. (Estudiante mujer, 2017).

Al tener estudiantes de distintas épocas intergeneracionales se genera conflictos sociales en cuanto a diferencias de índole social, por ello se puede constatar que las personas de una generación anterior manifiestan un pensamiento de rechazo a los jóvenes actuales, por el hecho de estar inmersos en la zona de riesgos, que previamente se propone.

6.3 Exclusión cultural- territorial

En el apartado anterior se menciona que las zonas privilegiadas de una población son las conocidas como zona urbana, es decir que cuenta con todos los servicios básicos, mientras que la zona rural existe desigualdad y pobreza que trae como consecuencia insalubridad así como también escasa inversión en el ámbito educativo, por ello las personas para profesionalizarse deben salir a las grandes ciudades, para perseguir sus metas.

“Ahora lo que yo he visto en la personalidad de los muchachos un elemento cultural refiriendo en el caso de Gualaceo y Paute ya que hay culturalmente una visión de quienes son más gualaceos y quien son mas pauteños, obviamente entre ellos llevan una relación tirante de años como Perú y Ecuador”. (Profesor, 2017).

“Hay dificultad especialmente con compañeros que vienen de los cantones, tenemos muchos estudiantes que vienen de Gualaceo, Paute, Sigsgüi, Chordeleg, Cañar, ya que se dificulta el retorno de los estudiantes a sus domicilios”. (Profesor, 2017).

La mayoría de estudiantes de la Carrera de Pedagogía provienen de diversos cantones de Cuenca, en la cual cada uno de ellos se destacan por su actividad económica y

concentración del comercio, por ello se ha visto afectado las relaciones entre estudiantes en las aulas de clase, de tal manera que cada nativo de su jurisdicción busca consolidarse, como ser superiores ante las demás regiones.

“En Cuenca es una ciudad lastimosamente ciertamente tradicionalista curuchupa medio clasista, si hay los apellidos todavía aquí, está el apellido, tal nombre, tal lugar, yo soy de aquí y tú no, aunque pareciera que en el siglo nuevo se mantiene la idiosincrasia”. (Profesor, 2017).

“Hay compañeros que ponen excusas que no pueden integrarse, porque son el Cañar, que son de Azogues, que son de Paute y entonces no quieren”. (Estudiante mujer, 2017).

En las entrevistas realizadas a los diferentes actores, se consolida la exclusión por la situación geográfica, ya que ser oriundo una región rural, no se da los mismas oportunidades que a individuos que están situados en grandes cantones como por ejemplo: Chordeleg es el pueblo, donde se concentra el oro, plata y otros metales y generalmente sus pobladores se dedican a la comercialización de joyas, por ello su nivel socioeconómico es elevado. A diferencia de Paute que sus comunidades están dedicadas a la agricultura, ganadería y elaboración de productos artesanales provenientes de los animales (leche, queso, yogurt, majar, etc.).

“La parte presencial es imposible porque son indígenas que tienen sus comunidades pero no en el cañar, sino del Cañar don horas, tres horas hacia dentro, entonces para ello por ejemplo movilizarse a veces ya causaba dificultad la movilización a los encuentros presenciales”. (Profesor, 2017).

Para finalizar el aspecto territorial interfiere gravemente en la educación y superación de en los miembros de la comunidad universitaria, ya que por motivo de movilidad

muchos de ellos no logran llegar a las clases, por tanto toman como opción estudiar a distancia y se genere una forma de inclusión social como se explicará posteriormente, por esta razón varios jóvenes han desertado de la carrera.

6.4 Exclusión por género

Las inconformidades originadas por la exclusión de género se dan en mayor porcentaje con las mujeres, visto que la Carrera de Pedagogía, tiene mayor demanda del género femenino, efectuando de este modo varias contradicciones en el modo de pensar, actuar y expresar sus criterios, uno de los componentes de segregación es la competitividad entre compañeras, es decir que cada una de las estudiantes quiere sobresalir, más que otra en cuanto al nivel académico y como consecuencia se genera conflictos entre el grupo y el ambiente de estudios se torna hostil para el trabajo en cooperativo que actualmente es elemental en el campo laboral.

“Cuando alguna compañera no me cae, yo y mis amigas la apartamos cuando nos llaman algún evento en la universidad”. (Estudiante mujer, 2017).

“Al haber más mujeres, que hombres dentro de la carrera, piensan que nosotras vamos hacer mamá de los niños estudiantes, en mi caso yo decidí por la docencia porque me gusta dar clases, no porque yo quiera ser madre, si me entiendes a lo que me refiero”. (Estudiante mujer, 2017).

Al ser la carrera a distancia las relaciones entre compañeras no se da contantemente, no obstante existe cierta rivalidad entre los grupos, ya que en ocasiones la universidad propone ciertas actividades a plantearse, pero por uno motivo u otro los y las estudiante no participan, de modo que los pequeños grupos afines, trabajan en beneficios propios.

6.5 Inclusión académica en la modalidad a distancia

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los estudiantes, la modalidad a distancia ha sido fundamental, para todo aquel estudiante que no logro acceder a la educación presencial, por diversas situaciones estas sean, por trabajo o la zona territorial.

“La carrera de Pedagogía en la modalidad a distancia nos ha brindado esa facilidad, porque mucho de nosotros trabajamos como docentes”. (Estudiante mujer, 2017).

“El estudiar a distancia es complejo, porque nosotros les vemos a los profesores 4 veces en el semestre, nos toca estar al pendiente de la fecha de los trabajos y asistir a las tutorías cuando es necesario” (Estudiante hombre, 2018).

Con relación a lo citado anteriormente por los autores los estudiantes y docentes de la modalidad distancia cumplen ciertos parámetros, de modo que se evidencia la empatía entre profesor- estudiante, dicha confianza repercute de manera favorable, para que dichos jóvenes logren desempeñar en los ámbitos que plantea la carrera, en contraste a lo investigado los docentes mediante la motivaciones y las buenas relaciones intrapersonales que se han dado con los estudiantes han podido ir resolviendo inconvenientes durante los anteriores y actual periodo académico.

“Nuestra directora de carrera es un amor, igual podemos hablar con el rector, ellos son accesibles cuando tenemos alguna duda”. (Estudiante mujer, 2017).

“Los docentes igualmente son accesibles, cuando no entendemos algo en seguida nos comunicamos con ellos por el correo institucional y nos agendan las tutorías siempre están cuando nosotras lo necesitamos”. (Estudiante mujer, 2017).

Respeto a las relaciones docente-estudiante existe un nivel de confianza, por tanto respeto mutuo regenerando de este modo que el estudiante pueda pedir sin ningún temor a la aclaración de los contenidos u otros asuntos. En otras palabras el proceso de enseñanza- aprendizaje se facilita, y de este modo la disertación del estudiante es menos probable.

“Las explicaciones que tenemos en los folletos que nos dan al iniciar el semestre, se refuerzan por la aula virtual”. (Estudiante mujer, 2017).

En cuanto al material didáctico que la universidad y en específico los docentes precedentes de su cátedra facilitan, es útil para el proceso de autoeducación que los estudiantes de a distancia tienen, ya que son preciso e incitan a la investigación, por las temáticas de índole que dichos recursos impresos estiman.

“Yo pienso que la carrera de Pedagogía a distancia como tal tienen componentes mucho más altos de gente indígena y campesina”. (Profesor, 2017).

Otro aspecto es la inserción de personas indígenas y campesinas a la educación superior, dicha realidad se genera por diferentes razones que atraviesan los jóvenes estudiantes, en algunos casos ejercen la profesión docente en su comunidad o las condiciones geográficas no son accesibles, sin embargo sus proyectos de vidas no se ven afectados por dichas condiciones, ya que tienen como alternativa estudiar desde sus casas.

6.6 Inclusión Educativa en la Educación Superior: La discapacidad rompe fronteras

Durante las reformas propiciadas en la última década en el ámbito político, social, económico y cultural se incluyó un nuevo paradigma de vida (Sumak Kawsay/Buen Vivir o Vida en Plenitud), donde las prácticas ancestrales fomentan modos de convivencia entre el colectivo y naturaleza, dando paso a la interacción e inclusión proactiva de todas las personas en los ámbitos educativos, ocupacionales, participación ciudadana, etc. Por ello en la Universidad Politécnica Salesiana se trabaja en lineamientos que ayuden a cumplir dichas leyes de convivencia, que se enfoca de manera global en espacios tanto públicos como privados. De esta manera se trabaja a nivel institucional en la comunidad universitaria con los estudiantes a fomentar el respeto y sensibilización frente a las personas con discapacidad.

“La universidad ha hecho un esfuerzo bastante grande por dotar a los espacios físicos de estas posibilidades para que los estudiantes de capacidades especiales puedan acceder y como pueden ver las rampas, los ascensores”.
(Estudiante mujer, 2017).

En cuanto a la infraestructura que las personas con discapacidad requieren, existe un sin número de dotaciones que la universidad ha realizado, por el mismo hecho de incluir en sus aulas de clases personas con algún tipo de discapacidad, por tanto los estudiantes con algún tipo de discapacidad se sienten apoyados e inspirados para continuar con su vida y profesionalización.

“Si ustedes pueden observar hay unos cuantos chicos que vienen en sillas de ruedas entonces son algunos de los compañeros quienes empujamos, un día tuvimos el simulacro de seguridad y jamás abandonan a los chicos con

discapacidad, ellos son los primeros en ayudar y prestar ayuda a los demás”.

(Estudiante mujer, 2017).

Los miembros de la comunidad universitaria a través de las campañas inclusivas han contribuido a la concientización sobre el respeto a la diversidad frente a los estudiantes con necesidades educativas especiales, logrado equiparar las diferencias existentes entre uno y otros, por esta razón la UPS como institución responsable de salvaguardar los derechos de todos ofreciendo una educación de calidad y calidez; tiene como responsabilidad incluir a todos los estudiantes miembros en estado de vulnerabilidad en actividades curriculares o extracurriculares para desarrollar sus potenciales desde un trabajo cooperativo e inclusivo.

“Las personas con discapacidad pueden movilizarse en cada uno de los espacios de la universidad”. (Estudiante mujer, 2017).

La autonomía de los estudiantes con discapacidad física se facilita gracias a las rampas y sistema de seguridad que tiene en la universidad, por tanto puede acceder a todos los espacios como son; áreas recreativas, biblioteca, instancias administrativas, etc.

Conclusiones

- Uno de los tipos de inclusión que se identificó durante la investigación propuesta está dirigida a la oferta educativa, de la Carrera de Pedagogía modalidad a Distancia de la Universidad Politécnica Salesiana sed Cuenca, ya que con la educación online o virtual los jóvenes consigue acceder a la educación superior generando nuevas alternativas de estudio, con la finalidad de atravesar las brechas sociales que ha impuesto la sociedad contemporánea, asimismo la educación a distancia favorece a los estudiantes ubicados en zonas geográficas no favorables, es decir que las comunidades de las que provienen una significativa población estudiantil están de 3 a 4 horas a las afueras de la ciudad de Cuenca, por lo tanto se han empoderado de los medios y recursos tecnológicos, como la educación online o virtual, para entrar en el campo de profesionalización y de este modo contribuir a sus comunidades en los diferentes ámbitos, que garantice la calidad de vida de cada uno de los pobladores.
- Por otro lado tenemos a la inclusión educativa desde un enfoque participativo, donde los estudiantes, se desarrollan en la comunidad universitaria, desde sus potencialidades, para que de esta manera alcancen desempeñarse con total normalidad en la carrera, enfatizando el respeto a la diversidad entre los compañeros, fomentando el trabajo integral de cada uno de los miembros pertenecientes a la institución.
- Mediante las entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes la diferencia generacional ha generado grandes abismos en las relaciones interpersonales entre los individuos, y como consecuencia están presentes la exclusión y

autoexclusión por edad, como en los testimonios han mencionado existe una población de estudiantes con una edad mayor a los 26 años de edad cursando la carrera de Pedagogía, por tanto su tendencia es autoexcluirse de los y las estudiantes con menor edad, debido a que sus intereses son de otro índole, como por ejemplo; ideología política, música, moda y en algunos de los casos los/as estudiantes son personas con carga familiar y responsables de solventar económicamente a los miembros del hogar, no obstante los docentes han buscado alternativas en los principios del Sistema Preventivo de Don Bosco que ofrece la formación Salesiana, para combatir mediante la razón, fe y amor esta problemática originada en las aulas de clases de la carrera.

- Asimismo se manifiesta la exclusión por diversidad de género, entre los estudiantes, ya que en la Carrera de Pedagogía, existe un grupo mayoritario de mujeres, por lo cual, se genera conflictos entre compañeras por diferentes opiniones o gustos, de tal manera que afectan a los procesos académicos de todo el grupo, y como consecuencia los objetivos que trabajan los docentes no se logran con total éxito. Sin embargo otro aspecto que aqueja a los estudiantes es la discriminación institucional que realizan los docentes de las carreras técnicas hacia las humanísticas como lo es Pedagogía, por esta razón se genera rivalidades entre facultades de la UPS.
- Para finalizar la autoexclusión se genera en los estudiantes de la carrera de pedagogía, son por factores relacionados con la cultura, es decir que los estudiantes de ciertas zonas geográficas como Gualaceo y Paute, poseen ciertos modismos que al momento de establecer relaciones entre sí se genera un conflicto, que históricamente se da entre las comunidades de la ciudad de Cuenca, por destacar su nivel socioeconómico

Referencias

- Araoz, S. (2010). *Inclusión social: un propósito para Colombia*. Bogotá: Ediciones Fundación Universidad Central.
- Castel, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. (21), 27-36.
- CEPAL. (2004). *La juventud en Iberoamérica tendencias y urgencias*. Santiago de Chile, Chile.
- Cordera, R., Ziccardi, A., & Ramírez, P. (2008). *Pobreza, Desigualdad y Exclusión Social*. México D.F., México: Siglo XXI.
- Correa, E. (2005). Ámerica latina: Nueva Ruralidad Y Exclusión Social. *Revista de Geografía*, 171-199.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *SciELO Analytics*, 162-167. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Estudiante hombre. (15 de junio de 2018). Inclusión / exclusión. (K. Roche, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.
- Estudiante mujer. (18-19 de diciembre de 2017). Inclusión - exclusión. (K. Roche, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.
- Farrell, G., Thirion, S., & Brunet, B. (2000). *Lucha contra la exclusión social en el medio cultural*. Irlanda: Leader II.
- Gallegos, M. (2011). La inclusión educativa en la Universidad Politécnica Salesiana. *Alteridad*, 118-126.

- Grimson, A. (2008). Diversidad y cultura. Reificación y situacionalidad. *Tabula Rasa*, 45-67.
- Heredia, E. (2004). Diversidad de género, igualdad de oportunidades y entornos. *Revista de Economía Pública, Social*, 37-53.
- Hopenhayn, M. (2008). Inclusión y exclusión social en la juventud latinoamericana. *Pensamiento Iberoamericano*, 49-71.
- Laparra, M., Obradors, A., Pérez , B., Pérez Yruela, M., Renes, V., Subirats, J., & Trujillo, M. (enero-abril de 2007). Una propuesta de Consenso sobre el Concepto de Exclusión. Implicaciones Metodológicas. *Revista Española del Tercer Sector*(5), 15-57.
- López, A. (2006). ¿A qué llamamos exclusión social? *Polis, Revista Latinoamericana*, 5(15).
- Megale, A. (2001). ¿Qué es cultura? *La Lámpara de Diógenes*, 2(004), 15-20.
- Monge, E. (2017). La educación a distancia como factor de inclusión social: UNED, 40 años democratizando la educación en Costa Rica. *Revistas UNED*, 8-39.
- Morche, B. (2012). Inclusión y exclusión en el sistema educativo: la expansión de la educación superior en Brasil, India y China. *Revista Mad*, 44-52.
- Muñoz-Pogossian, B., & Barrantes, A. (2016). *Equidad e Inclusión Social: Superando desigualdades hacia sociedades más inclusivas*.
- Pedreño, M. (2008). *Exclusión social y desigualdad*. Murcia, España.
- Profesor. (18-19 de diciembre de 2017). Inclusión / exclusión. (K. Roche, Entrevistador) Cuenca, Azuay, Ecuador.

- Ramírez, M. (2008). Aproximación teórica de la exclusión social: complejidad e imprecisión del término. Consecuencias para el ámbito educativo. *Redalyc*, 173-186.
- Serrano, M. (2017). *Reporte de pobreza y desigualdad*. Censo Nacional , INEC, Dirección de Innovación en Métricas y Metodologías. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2017/Junio/Informe%20pobreza%20y%20desigualdad%20-%20jun%202017%2014072017.pdf>
- Sisto, V. (2009). Cambios en el trabajo, identidad e inclusión social en Chile: desafíos para la investigación. *Revista Universum*, 192-216.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ediciones Paidós.
- Triana, J. (2007). Diversidad sexual y exclusión. *Revista Colombiana de Bioética*, 77-94.
- Vaca, M. (2013). *La investigación de y sobre la educación a distancia en Ecuador*. Loja, Ecuador, Loja: EDILOJA Cía. Ltda.

Anexos

Anexo 1. Guion de preguntadas

¿Qué entiende por exclusión e inclusión?

¿Qué tipos de exclusión e inclusión han podido percibir?

¿Cuáles han sido sus experiencias de exclusión e inclusión en la Comunidad Universitaria?

¿De qué manera la UPS ha manejado la exclusión e inclusión en los estudiantes?